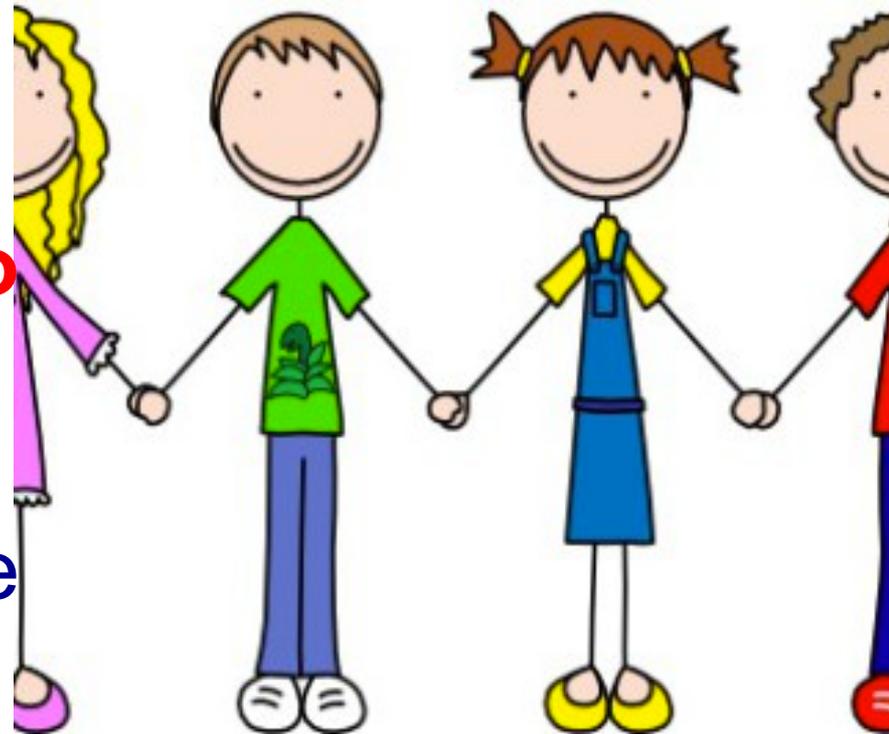


Ovvero? *La città “uguale”* *La consapevolezza delle* *differenze intelligenti e ascolto*

Valorizzare le differenze anche nei **dati**, nel **linguaggio**, nel **bilancio** e nella **progettazione** di un territorio smart, **partecipato**, trasparente e aperto!



<http://www.senonoraquando-torino.it/wp-content/uploads/2014/10/bambini-differenze-320x252.jpg>

Flavia Marzano

Chi sono

- @flavia_marzano
- Informatica
- Smart City e Smart Community
- Openness: Open Government, Open Source, Open Data, Open Innovation, Open Access, ...
- Insegno Tecnologie per la Pubblica Amministrazione
- #SGInnovazione, #WISTER



Che cosa faccio e dove

- Tavolo Agenda Digitale Italiana, Presidenza del Consiglio
- Docente di Tecnologie per la PA, Sapienza Università di Roma
- Docente e Membro CdA, Link Campus University
- Presidente dell'associazione Stati Generali dell'Innovazione



Dipartimento Funzione Pubblica



Flavia Marzano



L'Associazione



Stati Generali
dell'Innovazione

Meta-associazione no-profit, nata nel 2011 su iniziativa di un centinaio tra:

- **associazioni**
- **movimenti**
- **imprese**
- **cittadini**

Crediamo che le migliori opportunità di crescita per il Paese siano offerte:

Flavia Marzano

L'Associazione



Stati Generali
dell'Innovazione

1. **dalla creatività dei giovani**
2. dal riconoscimento del **merito**
3. dall'abbattimento del **digital divide**
4. dal rinnovamento dello Stato attraverso l'**Open Government**



Flavia Marzano

Facciamo...



Stati Generali
dell'Innovazione

1. **Lobby trasparente per riportare l'innovazione nell'agenda politica italiana**, proposte di **nuove normative** per governo italiano locale e centrale;
2. **Supporto per la crescita della consapevolezza del "pubblico"** sull'importanza dell'innovazione (conferenze, workshop, seminari, e-books, wiki, e supporto a progetti conformi con la missione di SGI).

Flavia Marzano

Cose fatte 😊



Stati Generali
dell'Innovazione

1. **Open Data by Default** in Italia (per legge)
2. **Manifesto per la trasparenza delle ONG** <http://www.statigeneralinnovazione.it/wiki/index.php?title=Iniziative>
3. **Open Government Partnership** supporto alla definizione del Piano di Azione Italiano
4. **Carta di Intenti per l'Innovazione** http://www.statigeneralinnovazione.it/wiki/index.php?title=Carta_d'Intenti_per_l'Innovazione **11 punti** firmata da più di 150 candidati in parlamento

Flavia Marzano

11° punto



Promuovere politiche dell'innovazione sensibili alle differenze, a partire da quelle di genere.

Riconoscere ed integrare bisogni, interessi e competenze delle donne nella ricerca, nei progetti e nei dibattiti sull'innovazione, per: **approccio pluralista e inclusivo delle differenze** in generale; promuovere iniziative per colmare il **digital divide di genere**; supporto alle **start up femminili**; maggiore presenza di donne nei **percorsi di studio e nelle carriere ICT**; sinergia tra innovazione sociale e innovazione tecnologica.

Flavia Marzano



**Women for
Intelligent and
Smart
TERritories**

Rete italiana ~ 500 donne...

Flavia Marzano



- **Tematiche di Genere: Promozione e diffusione**
- **Eventi e conferenze (Smart City Exhibition, Internet Festival, Open Gov Partnership Summit, ICT2012 Vilnius, ForumPA, GoOnBasilicata, ...)**
- **Monitoraggio e valutazione di best practices**
- **Campagne**
- **Learning Meeting**
- **eBook**
- **...**

Flavia Marzano

Art. 3 della Costituzione

È compito della Repubblica *rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale,* che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e *l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.*

Partecipazione



<http://leadinglds.com/files/2010/11/raised-hands.jpg>

Flavia Marzano

Partecipazione

**I cittadini sono pronti?
... e i politici?**

Flavia Marzano



Flavia Marzano



Flavia Marzano

Città SMART

Semplice

Moderna

Aperta

Resiliente

Trasparente

Flavia Marzano

Dove vogliamo andare...

- ✓ Città e territori Smart
- ✓ Open Government
- ✓ Open Data
- ✓ Riuso e Open Source
- ✓ Digital Divide
- ✓ Open Innovation
- ✓ Piccoli territori e innovazione
- ✓ Partecipazione, Trasparenza, Collaborazione
- ✓ Progettazione condivisa
- ✓ Sviluppo sostenibile
- ✓ Inclusione digitale
- ✓ Rendicontazione sociale

SCEPTICS?

Stakeholders

Community

Ecosystem

Participation

Technologies

Innovation

Complex system

Smart city for all



Flavia Marzano

Stakeholder

- **coinvolgimento attivo e bottom up** dei soggetti che **vivono** la città
- **ascolto, co-progettazione**
- **realtà aggregate** e associative (turismo, welfare, cultura, scuola, economia, lavoro, mobilità, accessibilità, accoglienza,...)
- **collaborazione** tra stakeholder e amministrazione sfruttando i canali di comunicazione

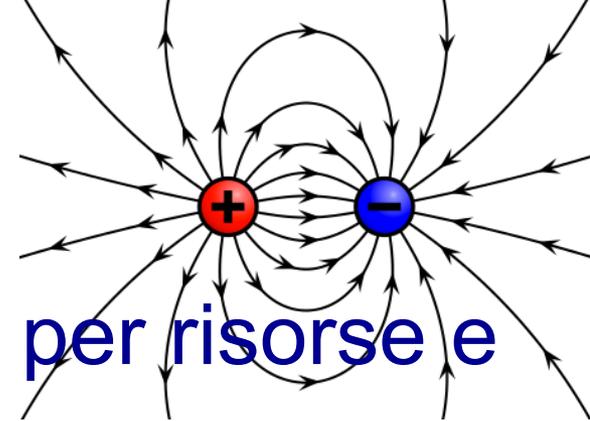
Community



- Interazione tra i diversi attori
- Feedback continuo tra PA, Imprese, Cittadini, Associazioni,...
- Collaborazione, Condivisione
- Intelligenza Collettiva e Connettiva

Flavia Marzano

Ecosystem



Le tecnologie **non sono neutre** per risorse e destinatari/utenti:

- per gruppi sociali ristretti ed elitari
- per rendere *smart* l'intera città/territorio, comprese quelle “periferie marginali”

Essenziale **intervento politico** di chi governa il territorio per **favorire inclusione digitale** e fruizione dei nuovi servizi, anche tecnologici, da parte di tutti gli *stakeholder*.

Participation



- Interazione grazie a ICT, social media e piattaforme partecipative
- Open Government (trasparenza, collaborazione, partecipazione) per valorizzare intelligenza collettiva e connettiva sviluppando la piena partecipazione ai processi decisionali
- collaborazione reciproca basata su un crescente rapporto fiduciario tra amministrazione e cittadini

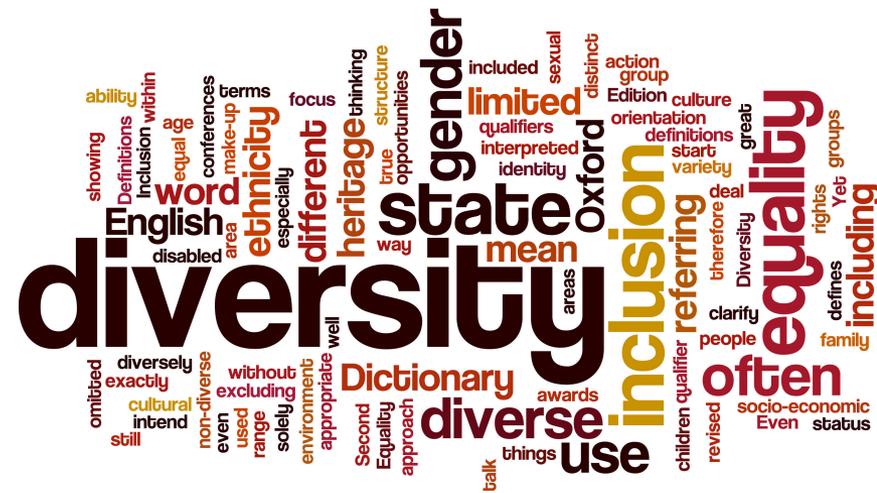
Flavia Marzano

Technologies

- tecnologie per l'informazione, spazi virtuali pubblici e newsletter;
- tecnologie per il dialogo, chat, forum, mailbox, blog;
- tecnologie per la consultazione, voto elettronico e sondaggi online
- tecnologie per la partecipazione
- ...



Innovation



- **diversità** come valore positivo e creativo
- centralità del ruolo delle tecnologie per servizi più efficaci e capillari e creare condizioni di collaborazione tra stakeholder
- **filosofia del Web 2.0** come metodo di vita, di amministrazione e di governo per favorire partecipazione e cittadinanza attiva

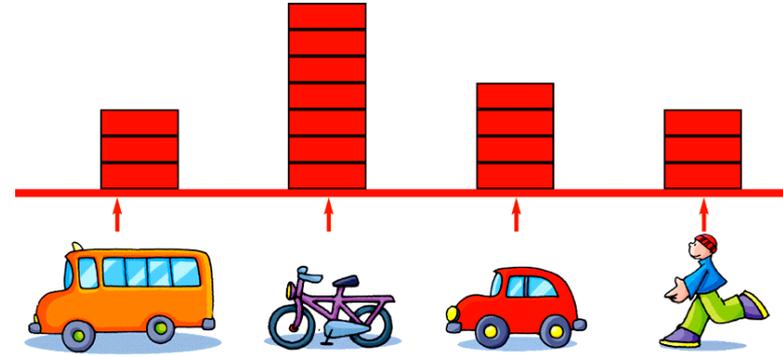
Complex system

Sistema in cui gli elementi subiscono continue modifiche singolarmente prevedibili, ma del quale non è molto difficile prevedere uno stato futuro. All'aumentare della quantità e della varietà delle relazioni fra gli elementi di un sistema, aumenta anche la sua complessità.

La **complessità delle città** genera domande a cui la risposta può venire anche dall'innovazione in larga misura tecnologica.



Smart City for all

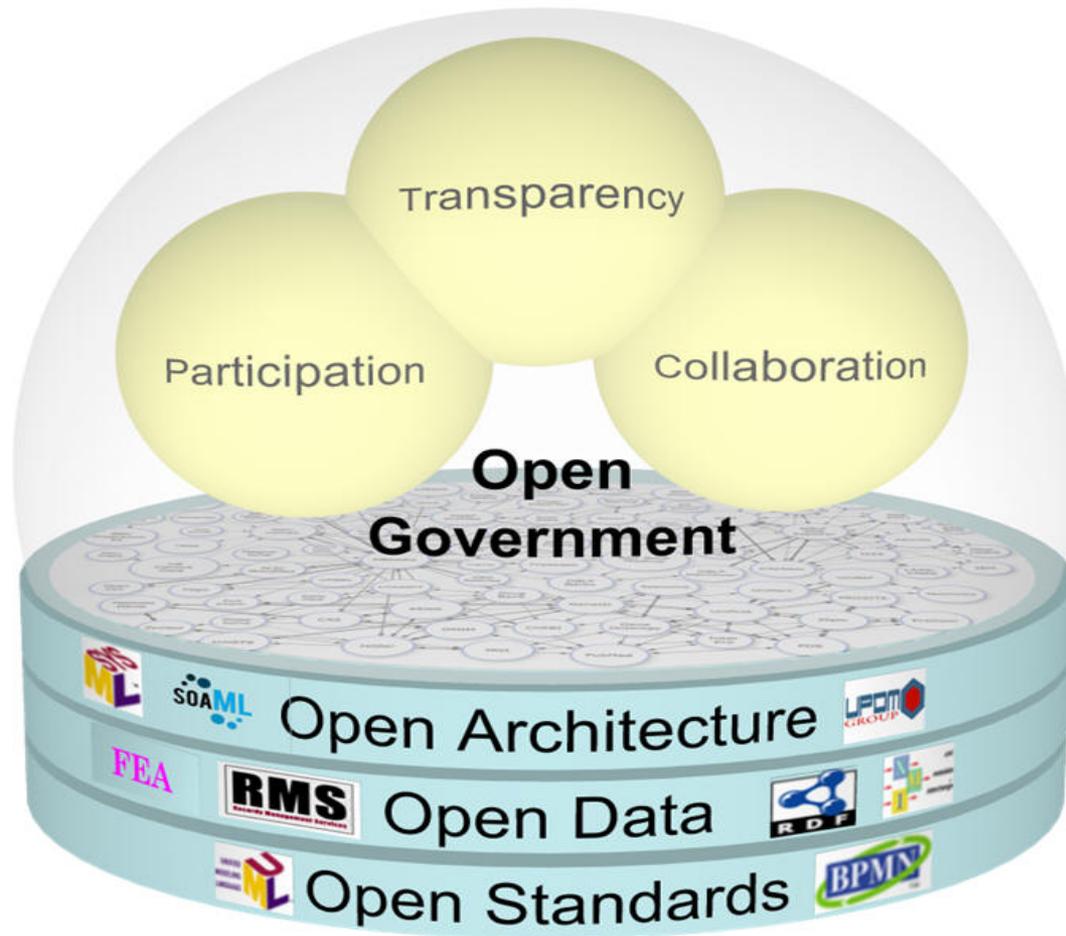


- Inclusione digitale
- abbattimento del **digital divide** (non solo connettività e banda larga ma anche socio-economico-culturale-**di genere**)
- la **misurazione con indicatori** elemento essenziale per una *road map* e un modello per una Pubblica Amministrazione in grado di **lavorare per obiettivi concreti e misurabili**

... anche la normativa...

*“Lo Stato favorisce ogni forma di uso delle nuove tecnologie per **promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini**, anche residenti all'estero, al processo democratico e per facilitare l'esercizio dei diritti politici e civili sia individuali che collettivi”*
(Art. 9 Codice Amministrazione Digitale)

Open Government, Open mind!



Flavia Marzano

Open Government **Governo Aperto**

Tutte le attività delle PA devono essere aperte e disponibili per favorire azioni efficaci e garantire un **controllo diffuso** sulla gestione della cosa pubblica.

Il rapporto tra PA e cittadino viene così ridefinito, **spostando il focus della relazione...**



http://th05.deviantart.net/fs71/PRE/i/2011/269/2/e/i_watch_you_by_sashka_romashka-d4ayydz.jpg

Flavia Marzano

Open Government **Governo Aperto**

... da un approccio orientato all'erogazione dei servizi, in cui il cittadino è mero fruitore delle prestazioni erogate dall'amministrazione, ad uno basato sulla **collaborazione**, in cui **il cittadino partecipa alle scelte di governo.**



<http://igorsalomonedotnet.files.wordpress.com/2011/07/collaborazione.jpg>

Flavia Marzano



Open Government **Governo Aperto**

In tal senso, l'Open Government si basa su **trasparenza, partecipazione, collaborazione**, principi che, se applicati adeguatamente, potrebbero migliorare gli schemi operativi dell'amministrazione pubblica e i relativi processi decisionali, **accrescendo la fiducia nel cittadino** e onorando la missione dell'amministrazione al servizio della comunità.



<http://us.123rf.com/400wm/400/400/jeffwqc/jeffwqc0905/jeffwqc090500022/4924344-piccola-pietra-in-luce-naturale-confiducia-parola-scritta-su-di-esso.jpg>

Flavia Marza

Da Obama: MoU 2009

Tre principi da rispettare:

1. **Trasparenza**
2. **Partecipazione**
3. **Collaborazione**



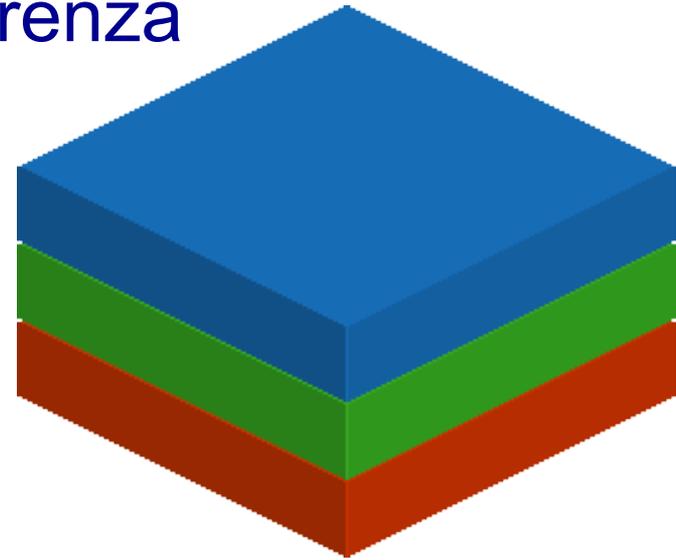
My Administration is committed to creating an unprecedented level of openness in Government. We will work together to ensure the public trust and establish a system of transparency, public participation, and collaboration. Openness will strengthen our democracy and promote efficiency and effectiveness in Government.

– PRESIDENT OBAMA, 01/21/09

Flavia Marzano

I tre livelli di intervento

1. **Culturale e organizzativo**: il modello gerarchico e top down
2. **Tecnico e operativo**: processi decisionali basati sulle esigenze della comunità
3. **Giuridico**: apertura e trasparenza



<http://pennablu.it/img/livelli.png>

Flavia Marzano

Livello culturale e organizzativo

Al **centro** degli enti e delle istituzioni ci sono i **cittadini** e il **dialogo** con la comunità locale, non le procedure amministrative o gli schemi burocratici.

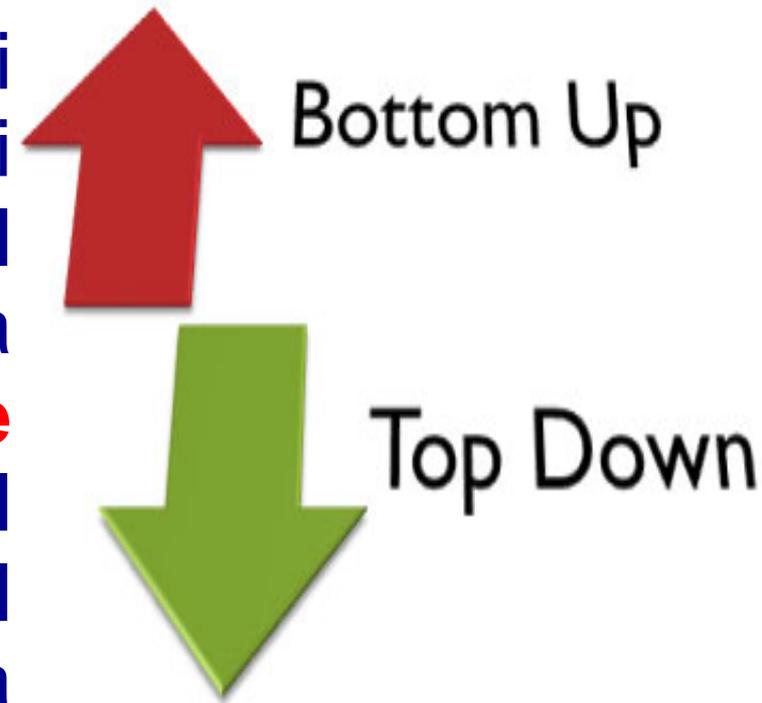


<http://bbsvizzera.com/wp-content/uploads/2012/07/omini-dialogo1.jpeg>

Flavia Marzano

Livello culturale e organizzativo

Il modello gerarchico e top down che ancora oggi contraddistingue in parte gli enti pubblici, nei confronti del cittadino, viene sostituito da un **modello orizzontale e partecipativo**, in cui il processo decisionale è il risultato del dialogo e della collaborazione tra istituzioni e privati.



http://www.invexpert.it/wp/wp-content/uploads/2011/11/top_down_bottom_up-jpg

Flavia Marzano

Livello tecnico e operativo

Processi decisionali e attività amministrative sono incentrati sulle **effettive esigenze della comunità di cittadini**, sulla **comunicazione** e sulla **collaborazione** con essi.



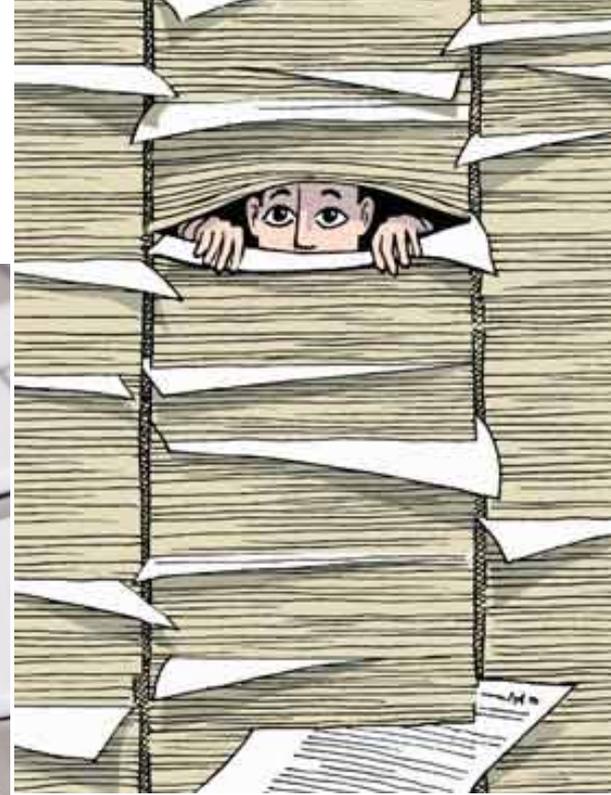
OPEN GOV

Questo passaggio al modello di “governo aperto” attraverso la rete può porre questioni tecniche a cui gli enti e le istituzioni sono chiamate a prestare attenzione.

Flavia Marzano

Livello giuridico

L'adozione di un modello di Open Government, basato sui concetti di “**apertura**” e “**trasparenza**”, è fondato soprattutto sull'utilizzo delle **nuove ICT** in luogo degli strumenti più tradizionali e “analogici”.



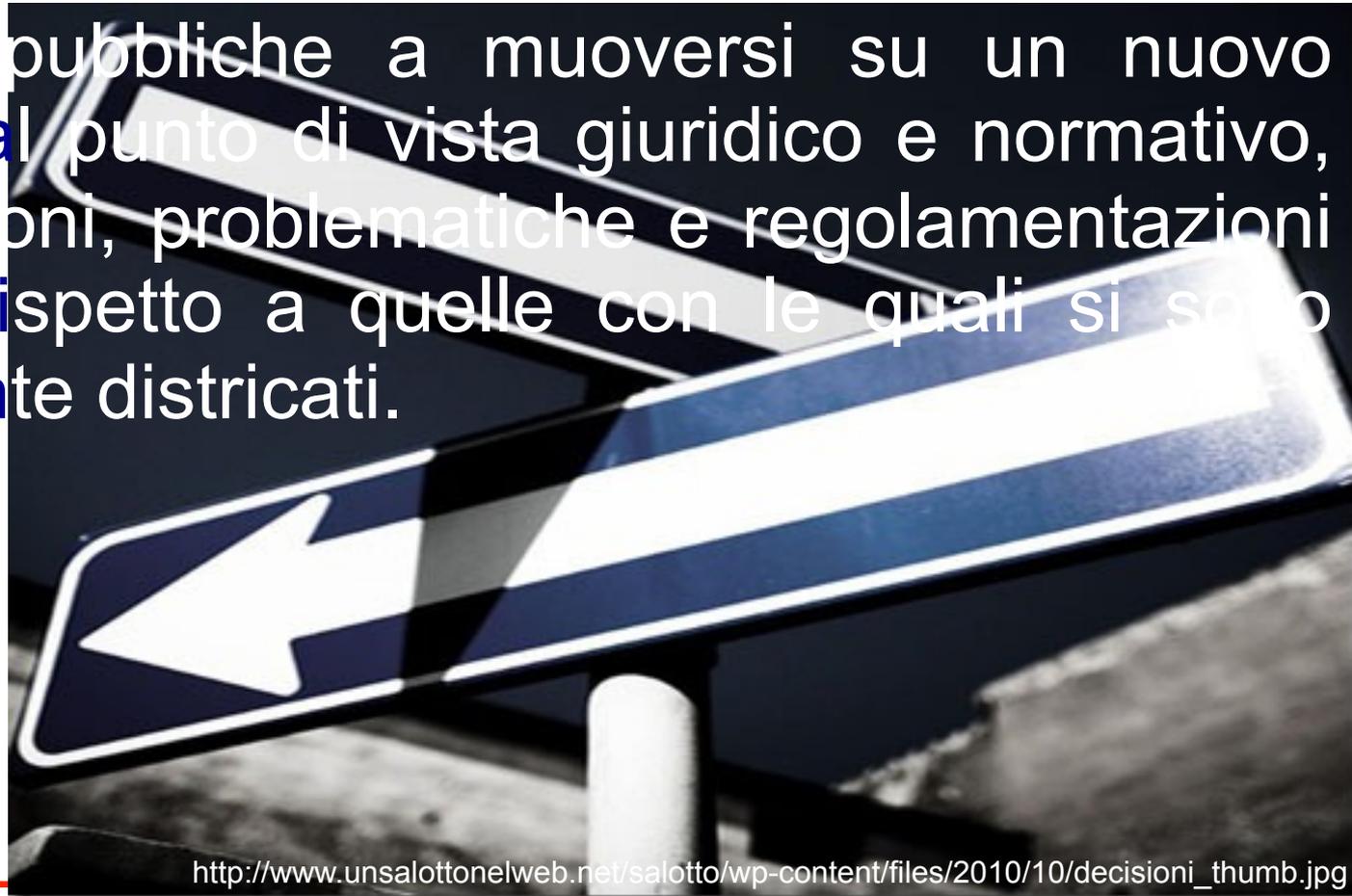
<http://www.magicalmaths.org/wp-content/uploads/2012/12/ict-computer-science-computing-6.jpg>

<http://www.pinobruno.it/wp-content/uploads/2010/03/Buorocrazia.jpg>

Flavia Marzano

Livello giuridico

Questo modello amministrativo chiama le istituzioni pubbliche a muoversi su un nuovo terreno, dal punto di vista giuridico e normativo, con questioni, problematiche e regolamentazioni differenti rispetto a quelle con le quali si sono storicamente districati.



http://www.unsalottonelweb.net/salotto/wp-content/files/2010/10/decisioni_thumb.jpg

Flavia Marzano

Nuovi processi decisionali

- ✓ Nuovo approccio alle attività amministrative
- ✓ Dal cittadino suddito alla cittadinanza attiva:
 - ❑ **Ascolto**
 - ❑ **Condivisione** delle scelte
 - ❑ **Comunicazione e collaborazione**

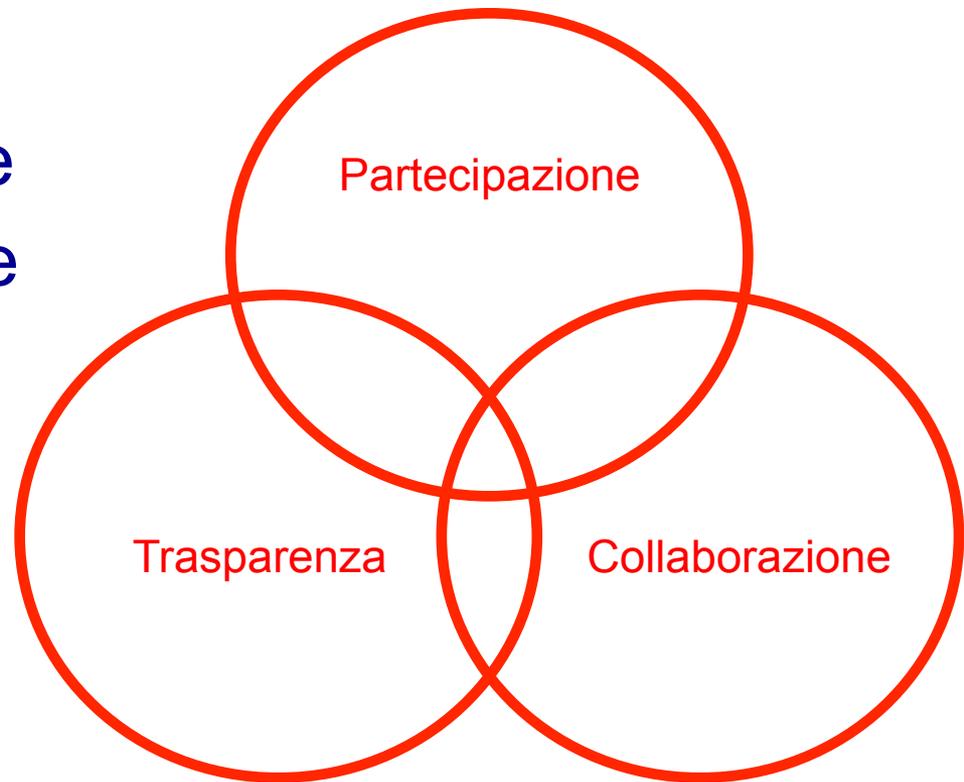


http://busalla2013.files.wordpress.com/2011/08/vignetta_2.jpg

Flavia Marzano

Dicevamo...

- ✓ I principi informatori e distintivi dell'Open Government e i diversi livelli di sviluppo:
 - ❑ Trasparenza
 - ❑ Partecipazione
 - ❑ Collaborazione



Open Government Data



Educare i cittadini
Visualizzazione dei dati -
Illustrare il processo di governance -
Infografiche -



Monitorare le politiche pubbliche



- Strategie di comunicazione
- Indicatori di impatto
- Scadenze

Trasparenza

Abbattere i compartimenti stagni e le strutture piramidali



- Nelle organizzazioni
- Tra le organizzazioni

Open Government

Confrontarsi con i cittadini
Individuare critiche
suggerimenti
e idee



Deliberare con i cittadini

Organizzare dibattiti pubblici



Partecipazione

Collaborazione

Lavorare orizzontalmente

- Tra organizzazioni
- Nei territori
- con:
- Strumenti per progettare servizi
- Metodologie flessibili attraverso
- Coinvolgimento dei cittadini
- Promozione della cooperazione



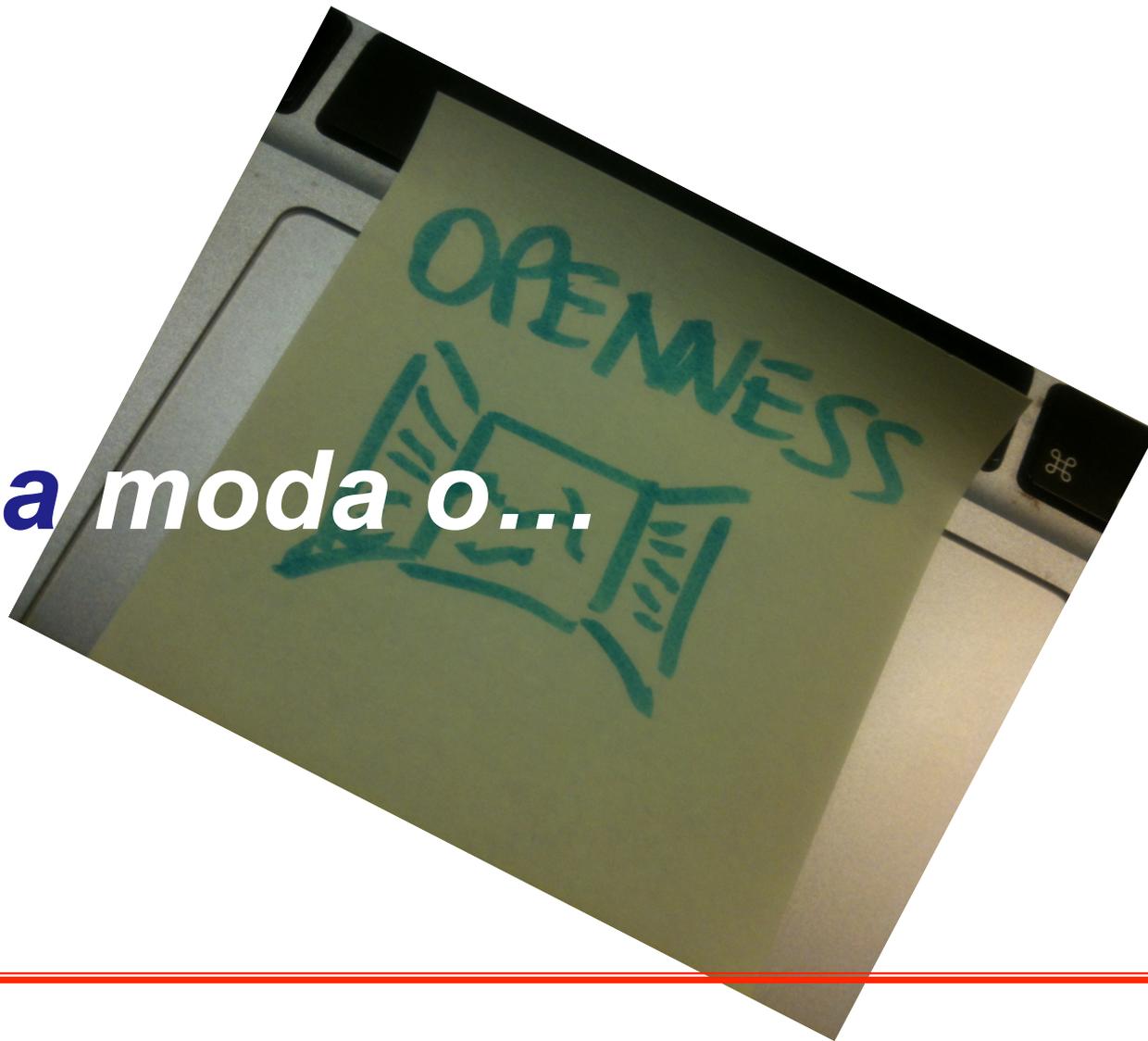
Co-Progettare le politiche pubbliche con i cittadini



Organizzare partenariati (in/tra)

Flavia Marzano

Ennesima moda o...



Flavia Marzano

Openness nella PA: governo partecipativo, trasparente e condiviso della cosa pubblica

Siamo davvero arrivati all'Open Mind?

La normativa



Direttiva Riuso Dati Pubblici
(2003/98/CE)

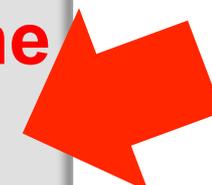


D. Lgs. N. 36/2006 “Disposizioni in materia di riutilizzo delle informazioni del settore pubblico e iniziative Connesse”

Nuovo CAD (Agg. DL 18/10/2012, n. 179, Articolo 9 “**Dati di tipo aperto e inclusione digitale**”)

I dati dall'Europa

- il “valore” dell'**informazione pubblica** nella sola Europa ammonta a circa **140 miliardi di euro l'anno**
- i **guadagni economici delle imprese che derivano dall' open data: 40 miliardi di euro all'anno per la UE-27**



I Dati (aperti)

L'altra faccia del prisma della trasparenza?



macrolibra

http://www.macrolibrarsi.it/prodotti/__swarovski-prismi-di-cristallo-pendolo.php

Flavia Marzano



Open data (DL_181012_179 – Rev. CAD)

Per dati di tipo aperto si intendono i dati che presentano le seguenti caratteristiche:

1. sono disponibili secondo i termini di una **licenza** che ne permetta l'utilizzo da parte di chiunque, anche per finalità commerciali;
2. sono **accessibili** attraverso le **ICT**, ivi comprese le reti telematiche pubbliche e private, in formati aperti... sono adatti all'**utilizzo automatico** da parte di programmi per elaboratori e sono provvisti dei relativi metadati;

Open data (DL_181012_179 – Rev. CAD)

- sono resi **disponibili gratuitamente** attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ivi comprese le reti telematiche pubbliche e private, oppure sono resi **disponibili ai costi marginali** sostenuti per la loro riproduzione e divulgazione.



<http://www.ismb.it/sites/default/files/open%20data.jpg>

Flavia Marzano



***Dati e informazioni,
per la crescita
imprenditoriale e la
competitività
dell'industria locale***

Flavia Marzano



Difficoltà recepimento della Direttiva Europea:

1. Resistenza degli Enti della PAL a rendere pubbliche le informazioni

2. Mancanza di strato comune di **metadati** (informazione che descrive un insieme di dati)

Fattori di rischio



Un progetto di open data non può avere successo se non si mettono a disposizione contenuti:

1. di buona **qualità**
 2. **aggiornati e reperibili** da motori di ricerca
 3. **utili** (a cittadini, **imprese** e PA)
 4. che coprano le maggior parte delle **materie di interesse pubblico**
- Mancanza di Governance** (tempo e risorse)



Che fare?



1. **Far emergere il patrimonio informativo pubblico esistente** (individuare data set)
2. Data set fruibili attraverso il portale (Naz. Reg.?)
3. Informazione, **sensibilizzazione**, comunicazione
4. **Prevenire e/o superare resistenze**
5. **Supportare capacità culturale, tecnica, gestionale e organizzativa** degli Enti per rendere disponibili le informazioni e garantirne l'aggiornamento nel tempo

Flavia Marzano

Promuovere intese (PMI, PA, ONG)



Flavia Marzano

Governance: *risorse e costi ma...*

Buona
governance,
meno rischi,
più successo!



Flavia Marzano



Flavia Marzano

... la normativa italiana è: “open by default”

Grazie alla conversione in legge dell'Art. 9 del Decreto Legge 18 Ottobre 2012, n. 179 che modifica l'articolo 52 del Codice dell'Amministrazione Digitale:

i dati e i documenti che le amministrazioni pubblicano si intendono rilasciati come dati di tipo aperto, altrimenti si richiede una motivazione.



L'analisi dei dati



<http://ccrasis.com/wp-content/uploads/2012/12/freight-data.jpg>

Flavia Marzano



<http://stra-ordinariafollia.luisalanari.it/wp-content/uploads/2014/08/images.jpg>

Flavia Marzano

Le regole del gioco

(che spesso anche i professionisti non rispettano)

- **Trasparenza** dei dati (da dove vengono, che cosa esattamente rappresentano)
- **Pulizia** dei dati (coerenza della scrittura e consistenza del contenuto)
- **Rigore** dell'analisi (e consapevolezza dei suoi limiti)
- **Correttezza** dell'interpretazione
- **e...**



<http://www.calcio-giocato.com/immagini/calcio5.jpg>

Flavia Marzano

*...i dati sono senza **genere**?*

- *Occupati/disoccupati*
- *Presenze nei CdA*
- *Al governo*
- *Bilanci*
- *Nella PA*
- *...*



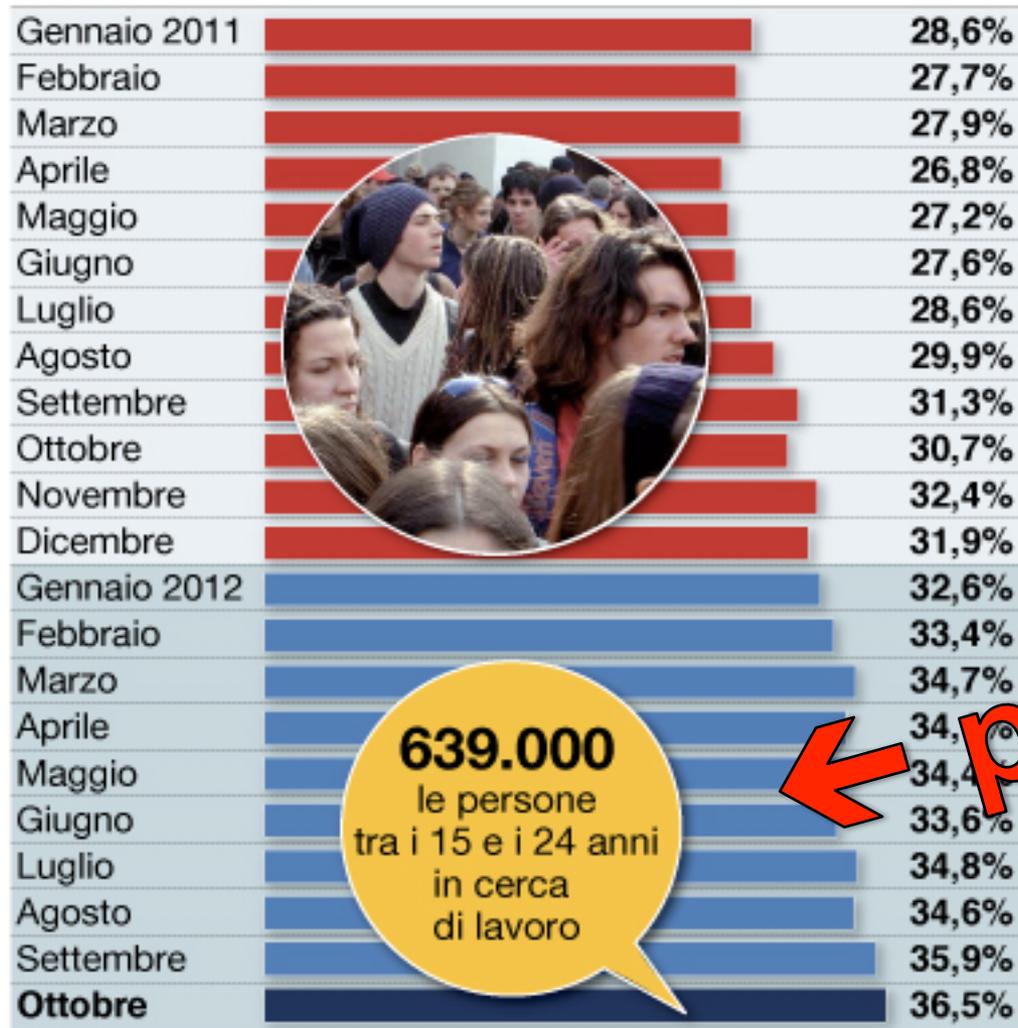
La spesa per il personale degli Enti territoriali, Corte dei Conti (2015) ...

http://www.sistema.puglia.it/portal/pls/portal/sispuglia.ges_blob.p_retrieve?p_tname=sispuglia.documenti&p_cname=immagine&p_cname_mime=mime_type_immagine&p_rowid=AAAh67AAPAAIPEsAAB&p_esito=0

Flavia Marzano

LA DISOCCUPAZIONE GIOVANILE

15-24 anni di età



Fonte: ISTAT

P&G Infograph

Flavia Marzano

I disoccupati

Sono 3.134.000 (-28.000 sul 2013)

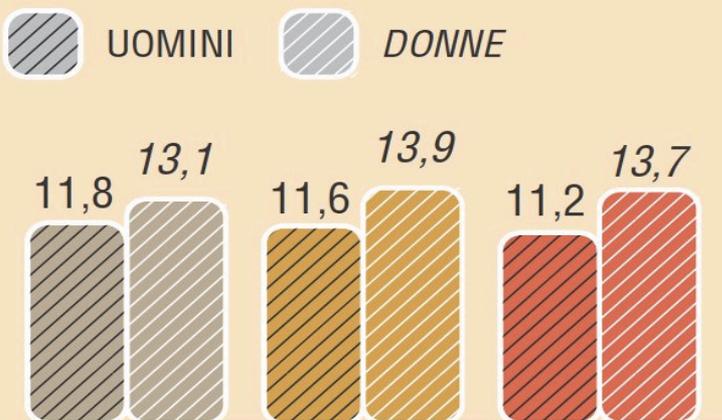
Tassi in %



TASSO DI DISOCCUPAZIONE GENERALE



TASSO DI DISOCCUPAZIONE GIOVANILE (15-24ENNI)



giovani

Giovani in cerca di lavoro
710.000
+37.000 dell'anno scorso

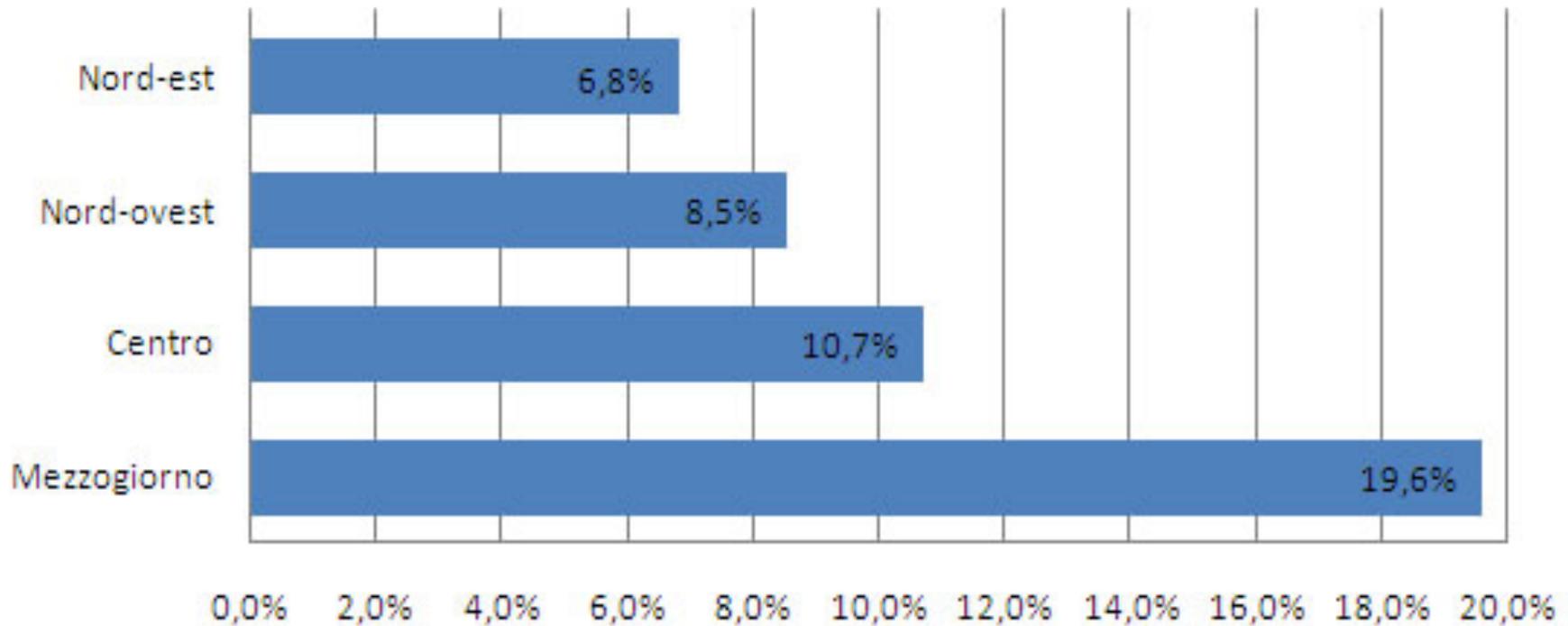
Fonte: Istat

ANSA centimetri

Flavia Marzano

... e senza età?

Tasso di disoccupazione in Italia (T3-2014)



<http://2j1afm1qkoipq3uoysng6t2cg.wpengine.netdna-cdn.com/wp-content/uploads/sites/3/2015/01/disoccupazione-italia-2014.jpg>

Flavia Marzano

Gender gap...

Global Gender Gap Report, OCSE ...
guardate i primi 20!

EU: solo 9 su 28!

GLOBAL RANKINGS, 2014

	RANK	SCORE
Iceland	1 (1)	0.8594
Finland	2 (2)	0.8453
Norway	3 (3)	0.8374
Sweden	4 (4)	0.8165
Denmark	5 (8)	0.8025
Nicaragua	6 (10)	0.7894
Rwanda	7 (-)	0.7854
Ireland	8 (6)	0.785
Philippines	9 (5)	0.7814
Belgium	10 (11)	0.7809
Switzerland	11 (9)	0.7798
Germany	12 (14)	0.778
New Zealand	13 (7)	0.7772
Netherlands	14 (13)	0.773
Latvia	15 (12)	0.7691
France	16 (45)	0.7588
Burundi	17 (22)	0.7565
South Africa	18 (17)	0.7527
Canada	19 (20)	0.7464
United States	20 (23)	0.7463



Flavia Marzano

***Un vero viaggio di scoperta
non è cercare nuove terre
ma avere nuovi occhi***
(*Marcel Proust*)



http://www.nostrofiglio.it/il-bambino/alimentazione-salute/bambino_oculista.html

Flavia Marzano

www.statigeneralinnovazione.it

WISTER
WOMEN FOR INTELLIGENT AND SMART TERRESTRIALS

www.wister.it



www.millenium.org/images/contenu/actus/Annonces/annonce-merci.jpg



flavia.marzano@gmail.com



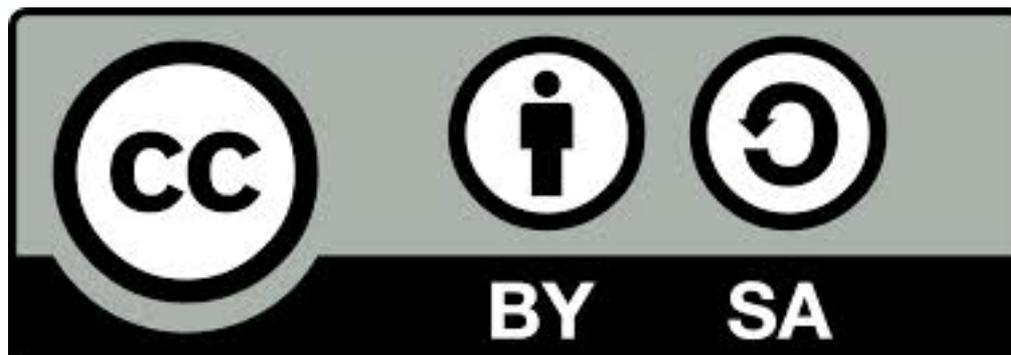
it.linkedin.com/in/flaviamarzano/

Flavia Marzano

Crediti per le immagini:

- <http://www.wellvit.it/blog/wp-content/uploads/podio.jpg>
- <http://www.techeconomy.it/wp-content/uploads/2012/01/l-italia-e-il-digital-divide39225-300x300.jpg>
- <http://www.infomobilitysuite.com/en/default/98/kiunsys-smart-mobility-solutions-forumpa-2012-may-16th-19th.html>
- <https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcSXbZx6lOGefnEdlHjWifsKStcHFPPKLDNGSiKXqcPDsYRfDc0Q>

*Questa presentazione, nelle sue parti originali, è coperta dalla Licenza Creative Commons: Attribuzione, Condividi allo stesso modo
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/it/deed.it>*



Flavia Marzano