

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile

Accountability, partecipazione e legalità

Rendersi conto per rendere conto®

RENDERSI
CONTO
PER
REN
DERE
CONTO

«La rendicontazione sociale. Nuova pratica delle città metropolitane nelle politiche urbane 2014 -2020» -

Comune di Napoli, 11 Novembre 2015

Cristiana Rogate - cristiana.rogate@refe.net

I concetti chiave

Fiducia, responsabilità ed efficacia

FINE

Accountability e reporting

MEZZI

Rendersi conto per rendere conto[®]

METODO

- **Impegni chiari e verificabili**
- **Sistemi di misurazione e verifica multidimensionali**
- **Nuove forme di rendicontazione e comunicazione**
- **Basi per una partecipazione consapevole**



Gli uomini vivono di fiducia

John Locke

Il concetto di responsabilità

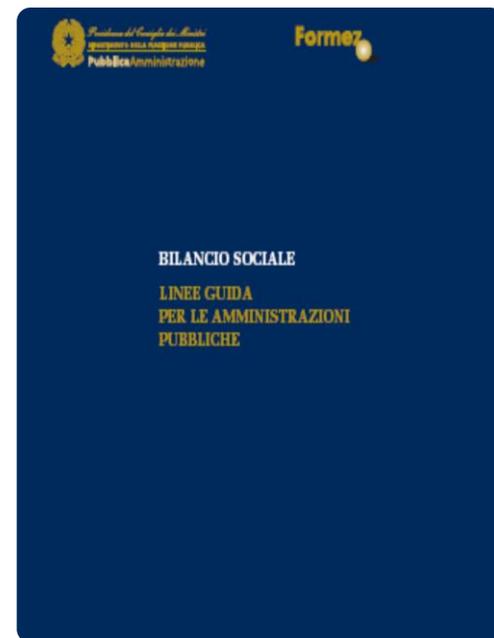
«La possibilità di **prevedere le conseguenze** del proprio comportamento e di **correggere** lo stesso sulla base di tale previsione".

N. Abbagnano, *Dizionario di Filosofia*



Responsabilità e rendicontazione sociale nella PA

Ogni istituzione è **responsabile** degli **effetti** – economici, sociale e ambientali - che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori e della **comunità**. Tale responsabilità richiede di **dar conto** della propria azione ai diversi interlocutori, costruendo con essi un **rapporto fiduciario e di dialogo permanente**.



Definizione di Bilancio sociale

L'esito di un **processo** con il quale l'organizzazione **rende conto** delle **scelte**, delle **attività**, dei **risultati** e dell'impiego di **risorse** in un dato periodo, in modo da consentire ai diversi interlocutori di **conoscere e formulare** una valutazione consapevole su come interpreta e **realizza la sua missione**.



La catena di senso

Tratto da C. Rogate, T. Tarquini,

"Fiducia e responsabilità nel governo dell'ente pubblico", Maggioli Editore, 2008

MISSIONE
E VISIONE

POLITICHE
E OBIETTIVI

RISORSE

ATTIVITÀ
E SERVIZI

RISULTATI

EFFETTI
E IMPATTI

PARTECIPAZIONE e DIALOGO

Il ciclo dell'*accountability*





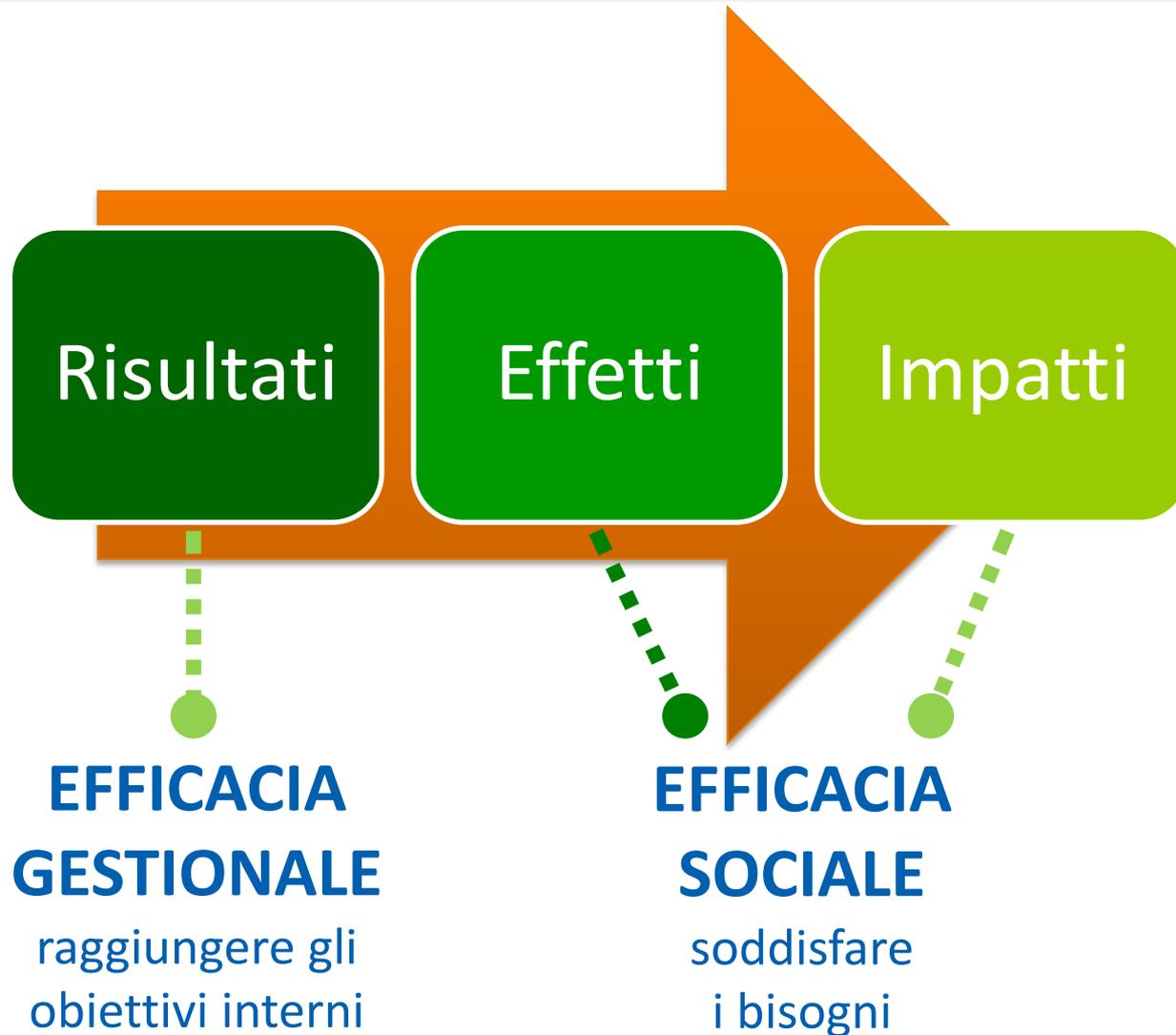
Ci vuole metodo!

Rendersi conto per rendere conto[®] è il metodo Refe

Rendersi conto è l'analisi interna dell'identità, delle scelte e del funzionamento dell'Ente, con la verifica puntuale delle attività svolte, delle risorse allocate e dei risultati ottenuti;

Rendere conto è la comunicazione trasparente, verificabile e comprensibile a tutti – cittadini, famiglie, associazioni, imprese – del senso e del valore del lavoro svolto.

Programmare, monitorare e comunicare l'efficacia dell'azione amministrativa



Dal metodo agli strumenti

Programmazione
Visione politica
e mappa strategica

**Partecipazione e
valutazione**
Bilancio Partecipativo

**RENDERSI
CONTO
PER
REN
DERE
CONTO**

Controllo
Set di KPI e indicatori

**Rendicontazione e
comunicazione**
Bilancio sociale e *web reporting*

Rendicontazione e partecipazione: un legame virtuoso

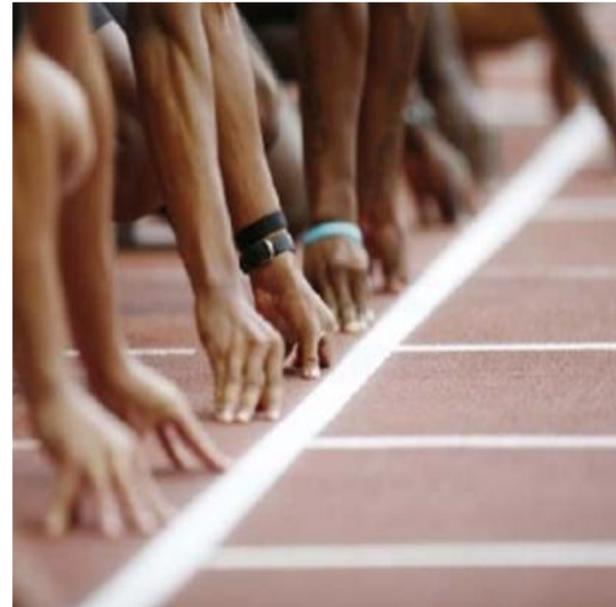
Bilancio sociale

- Dare conto ai cittadini dei risultati raggiunti



Bilancio partecipativo

- Programmare insieme ai cittadini l'uso delle risorse



L'esempio
di Rho



**Riattivando
la Città**

DIRÒ LA MIA

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile

Comune della provincia di Milano, sede di EXPO, con più di 50.000 abitanti. Questi i risultati delle tre edizioni:

- **Vincitore del premio ANCI «Quanto è *smart* il tuo Comune?»**
- ***Best practice* a Smart City Exhibition 2013**
- **Più del 40% il tasso di *redemption* dei questionari**
- **Più del 24% degli *over 14* ha partecipato alla seconda edizione del BP (la media della partecipazione dei cittadini nelle esperienze nazionali è dell'1-8%)**
- **Considerato dalla Giunta “uno dei più bei progetti politici” della loro esperienza di Amministratori**

per saperne di più www.dirolamia.it

Qualche spunto da San Donato



Comune della provincia di Milano, con più di 30.000 abitanti
Bilancio sociale, Bilancio partecipativo e *web reporting*



- Campagna *social* #COSAFARESTIPERLATUACITTÀ CON 300MILA EURO? **oltre 8.000 persone raggiunte in due settimane** dai video promozionali postati sulla pagina FB del Comune (www.facebook.com/comunesdm), prima ancora del lancio
- **Agorà della partecipazione:** i tecnici del Comune, in una serata dedicata, affiancano cittadini e *stakeholder* nella stesura delle proposte

per saperne di più www.comune.sandonatomilanese.mi.it

Refe

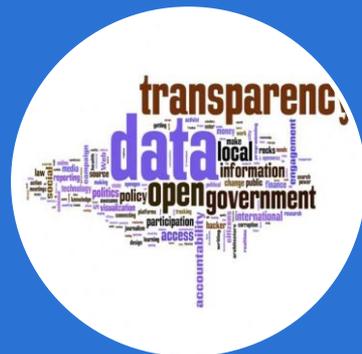
Strategie di Sviluppo Responsabile

La roadmap per la legalità



GOVERNANCE

Come costruire il sistema locale in termini di regole e relazioni?



TRASPARENZA E ACCOUNTABILITY

Come rendere accessibili e verificabili dati e informazioni?



PARTECIPAZIONE E VALUTAZIONE

Come coinvolgere cittadini, utenti e consumatori?

RAFFORZARE LA LEGALITÀ DEMOCRATICA

Obiettivo: il buon governo



A. Lorenzetti, Allegoria del Buon Governo (1338-1339)



Missione di Refe

Aumentare la fiducia degli *stakeholder* e l'efficacia delle organizzazioni – pubbliche, private e non profit - è la missione di Refe.

Tra i primi in Italia su responsabilità sociale e *accountability*, ci occupiamo di trasparenza e legalità, *social innovation* e partecipazione.

Realizziamo percorsi innovativi, costruiti su misura, che producono cambiamenti durevoli sul piano gestionale e comunicativo.

La consulenza per noi non è mai separata dalla formazione.

Per conoscerci di più www.refe.net

Dal metodo, le attività

Refe svolge attività di consulenza e formazione su

Strategia e Performance

Costruire strategie di sviluppo responsabile e rafforzare competenze e capacità di pianificazione strategica e performance management. Sviluppare sistemi di monitoraggio multidimensionali per la misurazione di output e *outcome* prodotti dall'attività dell'organizzazione

Organizzazione e Governance

Costruire modelli di *governance* e assetti organizzativi efficaci, integrare e semplificare processi e strutture, motivare, formare e responsabilizzare le persone

Accountability e Valutazione

Costruire sistemi di *accountability*, conformi alle normative e agli standard nazionali e internazionali, che valorizzino le specificità dell'organizzazione e consentano di misurare e comunicare il valore economico, sociale e ambientale e l'efficacia di politiche e servizi

Comunicazione e Partecipazione

Accrescere il capitale sociale e la visibilità dell'organizzazione, esplicitando gli aspetti distintivi e i dati più rilevanti per rinforzare credibilità, fiducia e consenso

Rendersi conto

- Mission-Vision-Strategy
- Performance Management e controllo strategico
- Software PerformPA
- CSR Management
- Riorganizzazione e integrazione tra servizi e strutture
- Codice Etico, 231 (Responsabilità Amministrativa Società)
- ISO 26000

Per rendere conto®

- Bilancio Sociale o di Sostenibilità (BS) e nuove forme di reporting
- Bilancio di metà mandato e fine mandato
- Rating e valutazione
- Web Reporting
- Company Profile
- Bilancio Partecipativo
- Stakeholder Dialogue
- Citizen e Customer Satisfaction
- Analisi di clima

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile

Piazza Luigi di Savoia 22

20124 Milano

tel. 02 36 56 71 11

fax 02 36 56 79 16

e-mail info@refe.net

www.refe.net

RENDERSI
CONTO
PER
REN
DERE
CONTO

Copyright © Refe 2015. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione, totale o parziale, in qualsiasi forma, senza l'autorizzazione scritta di Refe s.r.l.