Sperimentare modalità di rendicontazione sociale

Programma "Donne per lo sviluppo urbano"

Programma Operativo FSE 2007-2013

Asse II – Occupabilità

Percorso formativo: rendicontazione sociale

Bilancio sociale

Melania Verde, Dipartimento di Scienze politiche

(melania.verde@unina.it)

12_02_2015

Punto di partenza: il concetto di “rendicontazione sociale”

Il significato di “rendicontazione”

È parte del concetto di accountability

significa *rendere conto delle proprie decisioni*

essere accountable: essere **misurabile, leggibile, trasparente**

Gli elementi costitutivi:

1. Rendere conto a qualcuno **(a chi?)**
2. Di qualche cosa **(su cosa?)**
3. Attraverso precisi strumenti di rendicontazione **(come?)**
4. Con una determinata cadenza/frequenza **(quando?)**

Il significato di “sociale”

Il sociale nella rendicontazione attiene a due elementi:

1. **Ampiezza degli interessi:** di cui si tiene conto e si rende conto/ Ascolto e dialogo con differenti categorie di stakeholder che rappresentano molteplici interessi

2. **Ambito della rendicontazione:** il *valore sociale*, e non solo il valore economico creato dall’organizzazione attraverso le sue scelte e le sue azioni

TEORIA DEGLI STAKEHOLDER

Il concetto-chiave:

STAKEHOLDER = PORTATORE DI INTERESSE

Dal concetto di stockholder a quello di stakeholder

1971
Johnson riconosce l'esistenza di una molteplicità di interessi che convergono nell'impresa e vanno oltre quelli dei soli ***stockholder*** (azionisti)

1984
Freeman ha pubblicato il celebre libro: *Strategic Management: a stakeholder approach*, in cui definì stakeholder

"tutti i soggetti senza il cui supporto l'impresa non è in grado di sopravvivere"

Una prima classificazione

Stakeholder primari sono quelli senza la cui partecipazione l'impresa non può sopravvivere come complesso funzionante

Stakeholder secondari sono tutti coloro che esercitano un'influenza (positiva/negativa) sull'impresa, ma che non sono impegnati in transazioni con essa e che non sono essenziali per la sua sopravvivenza

Estensione del concetto di stakeholder

1988

Secondo **Freeman e Evan** rientrano nel concetto in esame anche

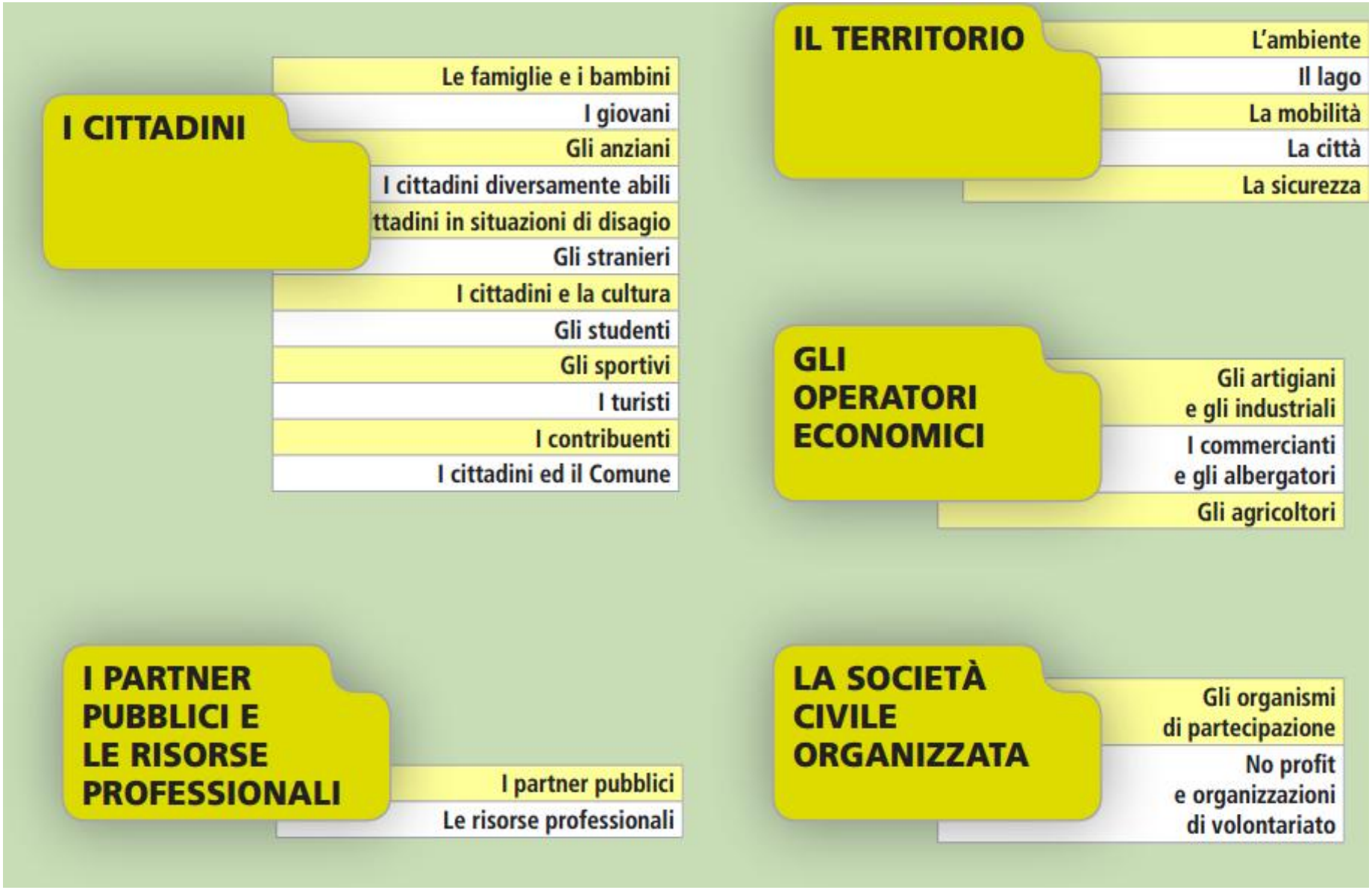
Stakeholder passivi, coloro cioè che NON hanno potere diretto su processi, ma *ne subiscono solamente le conseguenze dell'agire di una determinata organizzazione*

Cruciale è l'individuazione del criterio che consente di "selezionare" e delineare la

Mappatura degli stakeholder

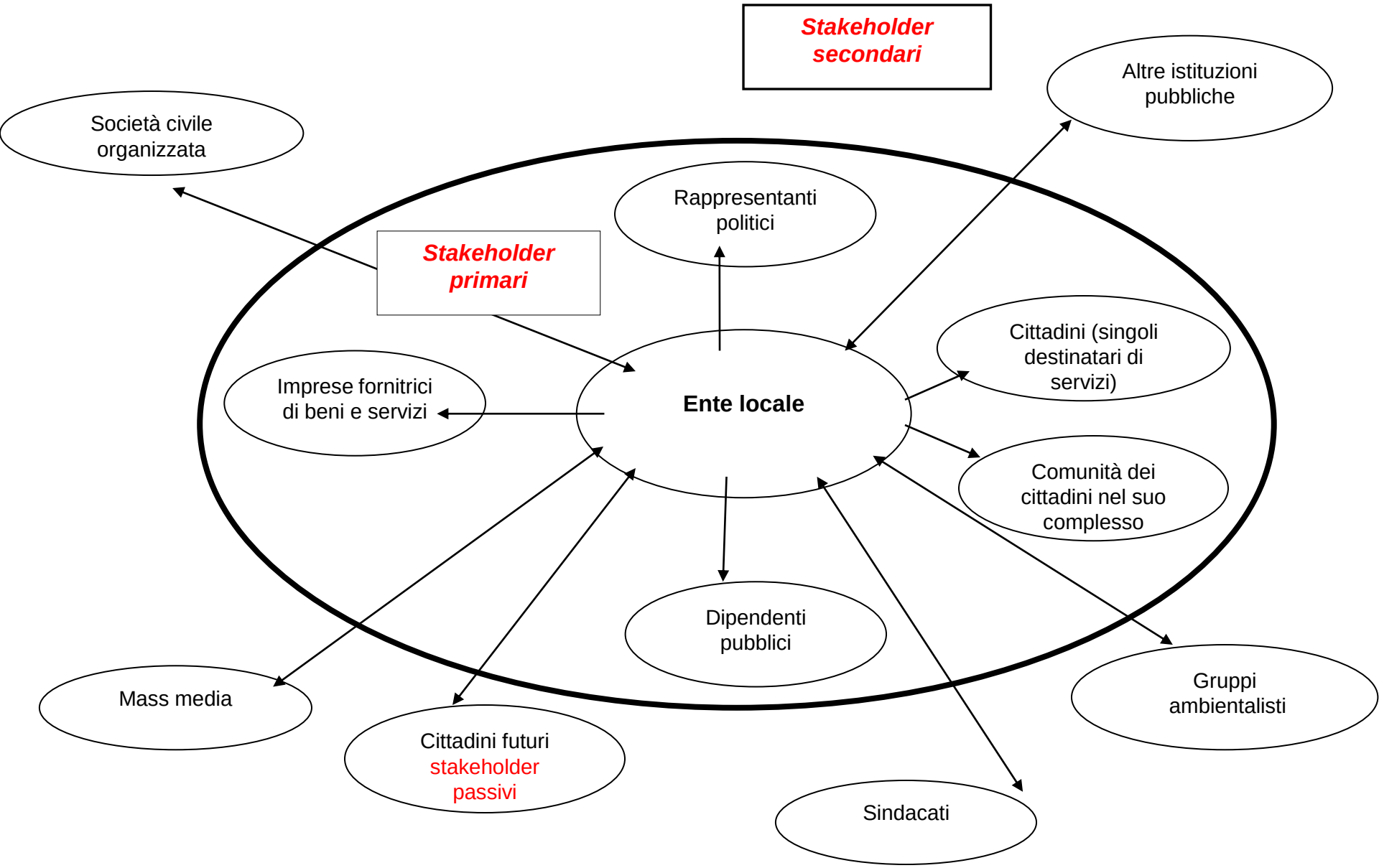
ossia giungere ad una rappresentazione grafica

Mappatura degli stakeholder: un primo esempio



Fonte: BS, Comune di Desenzano.

Mappatura degli stakeholder: un secondo esempio



Coinvolgimento e dialogo con gli stakeholder

principio di base della rendicontazione sociale

	Nei BS	Ipotesi di miglioramento
Il coinvolgimento e il dialogo con gli *stakeholder* *(stakeholder engagement)*	Si realizza ma è molto basso ***(Una delle criticità del processo di rendicontazione sociale!!!)***	E' necessario costruire un dialogo biunivoco e sistematico, intercettando operativamente le attese e le istanze dei diversi segmenti di interlocutori
<u>Come</u> coinvolgere gli stakeholder?	Richiesta di giudizi e pareri sull'attività svolta	
	Questionario di valutazione del BS rivolto a determinati stakeholder	
	Disamina e valutazione delle bozze di BS da parte di alcuni *stakeholder*	
	Organizzazione di focus group sui principali aspetti del processo di rendicontazione	
	Multistakeholder Forum	

	Nei BS	Ipotesi di miglioramento
<u>Quando</u> coinvolgere gli *stakeholder*?	**Fase iniziale:**	**Fase iniziale**: al momento dell'enunciazione dell'identità e degli impegni/per stabilire le dimensioni e le aree su cui effettuare il rendiconto
	Fase intermedia:	**Fase intermedia:** al momento di stabilire le variabili e gli indicatori rilevanti da rendicontare
	Fase finale: gli *stakeholder* sono generalmente invitati solo *ex-post* ad esprimere un parere	**Fase finale**: per ottenere la valutazione dello *stakeholder* da riportare (anche se negativa) nello stesso BS

Definire a Chi rendere conto influenza

l'oggetto della rendicontazione

su che cosa?

	Nei BS	**Ipotesi di miglioramento**
<u>Su cosa</u> rendicontare? *(Oggetto della rendicontazione)*	Indicatori: Rendicontazione degli ***output***/la produzione dei risultati Cosa è stato fatto?	Indicatori: Rendicontazione degli ***output*** ma anche degli ***outcome*** (le conseguenze generate da quanto è stato posto in essere/conseguenze di benessere per gli stakeholder)
Approccio	**Approccio per aree di intervento** A chi? Su che cosa? Domande sganciate	**Approccio misto, Stakeh./aree di attività** A chi? Su che cosa? Domande collegate

BS (2013) - Comune di Padova: aree di intervento

Anziani

Bambini

Casa

Cultura

Comunicare

Famiglia

Giovani

Istruzione

Lavori e opere pubbliche

Pace, diritti umani e pari opportunità

Politiche sociali e dell'immigrazione

Quartieri

Sicurezza

Sport

Trasporti e viabilità

Turismo

BS (2013) - Comune di Bollate: aree di intervento

1. L'urbanistica e l'edilizia pubblica e privata - Lavori Pubblici
2. L'ambiente
3. I servizi sociali e la scuola
4. La cultura, il tempo libero, lo sport e l'associazionismo
5. La sicurezza
6. Il commercio, l'industria e l'artigianato
7. L'e-government in Comune

Lavoratore/Attività (GBS, 2013)

Analisi della forza lavoro	Età, livello di scolarizzazione, forma contrattuale
Salute e Sicurezza	Malattie professionali insorte, infortuni sul lavoro, misure adottate per garantire la sicurezza dei lavoratori
Turnover	Licenziamenti, dimissioni per tipologia, cessazioni/personale medio
Remunerazioni e benefici	Costo del personale, retribuzione media per categoria, incremento medio delle retribuzioni
Attività sociali	Mensa, alloggi, attività ricreative, asili interni
Formazione	Ore complessive di formazione, partecipanti per tipologia di corso
Pari opportunità	Progressioni di carriera, retribuzione per sesso

La matrice Stakeholder/Attività

Stakeholder	**Dimensione informativa** *(Deve essere tradotta in indicatori)* →	**Indicatori**		**Formaz.**	**Ricerca**	**Servizi**
		Monetari	**Non monetari**			
Studenti	Tasse e contributi degli studenti	Tasse e contributi versati dagli studenti/n. studenti iscritti		x		
	Demografia studentesca		N. anni entro cui i laureati trovano un impiego	x		

Fonte: GBS (2008), un adattamento